

YLEISET MAKSUPALVELUEHDOT KAUPPIAILLE v. 1.0

1. TAUSTA JA TARKOITUS

Suomen Verkkomaksut Oy, Y-tunnus 2122839-7 ("SV") tarjoaa Maksupalvelulain 30.4.2010/290 1§ kohtien 2, 5 ja 6 mukaisia maksupalveluita ja niihin läheisesti liittyviä muita palveluita kauppiaille, jotka myyvät tuotteitaan tai palvelujaan sähköisesti etäkaupankäyntinä kuluttajille ja yrityksille. Nämä yleiset maksupalveluehdot kauppiaille ("Yleiset Ehdot") soveltuvat kaikkiin sopimuksiin SV:n ja kauppiaan välillä koskien kauppiaan etäkaupankäynnissä asiakkaansa kanssa solmimia sopimuksia tuotteiden tai palvelujen myynnistä verkkomaksuilla, debit-korteilla ja luottokorteilla ja muilla tällaisilla maksutavoilla, joita SV kulloinkin tukee tai tuottaa maksupalveluissaan. SV suorittaa Asiakkaan maksutoimeksiannon mukaisesti maksut tuotteen tai palvelun myyjälle eli maksunsaaja-yritykselle.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä Ehdossa käytetään seuraavia määritelmiä:

- **Asiakas** tarkoittaa kuluttajaa, yritystä tai yhteisöä, joka ostaa Tuotteita Kauppiaalta ja solmii Kauppiaan kanssa sitä koskevan sopimuksen
- **Järjestelmä** tarkoittaa alla kohdassa 3 selostettua SV:n järjestelmää.
- **Kauppias** tarkoittaa yritystä tai yhteisöä, joka myy Tuotteitaan Asiakkaille etämyyntinä ja joka on solminut Sopimuksen SV:n kanssa. Kauppias on tuotteiden ja palvelujen myyjä ja Asiakkaan velkoja.
- **Korttimaksuvälineet** tarkoittaa MasterCard-, VISA- ja muita korttimaksuvälineitä tai muita maksuvälineitä, jotka SV kulloinkin hyväksyy Palvelussa.
- **Kuluttaja** tarkoittaa Asiakasta joka on yksityishenkilö ja joka hankkii Tuotteita olennaisessa määrässä yksityistä talouttaan varten.
- **Myynti** tarkoittaa Tuotteiden myyntiä Kauppiaalta Asiakkaalle.
- **Osapuoli tai Osapuolet** tarkoittaa erikseen SV:tä tai Kauppiasta tai molempia SV:tä ja Kauppiasta yhdessä.
- **Palvelu** tarkoittaa alla kohdassa 3 selostettuja SV:n palveluja.
- **Sopimus** tarkoittaa SV:n ja Kauppiaan välillä kirjallisesti [tai sähköisesti] solmittua sopimusta SV:n maksupalveluista. Nämä Yleiset Ehdot ovat olennainen osa tällaista sopimusta.
- **Säännöt** tarkoittavat kaikkia nykyisiä ja tulevia sopimusehtoja ja määräyksiä sekä ohjeita, joita Korttimaksuvälineitä liikkeelle laskevat tai tarjoavat tahot asettavat ja joita sovelletaan Palveluihin ja Järjestelmään.
- **Tuote** tarkoittaa tuotteita tai palveluja tai niiden yhdistelmää, jotka toimitetaan Asiakkaalle Kauppiaan ja Asiakkaan välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti.

3. KAUPPIAAN OIKEUDET JA SV:N VELVOLLISUUDET

SV antaa Kauppiaan käyttöön Järjestelmän, jota Asiakkaat ja Kauppias itse voivat hyödyntää palvelukuvauksen mukaisesti. Palvelukuvaus on saatavilla SV:n Internet-sivuilta. SV antaa Kauppiaalle myös oikeuden markkinoida Järjestelmää edellä kuvattuun tarkoitukseen. SV antaa lisäksi Kauppiaalle oikeuden käyttää SV:n tavaramerkkejä ja tuotenimiä SV:n ohjeiden ja määräysten mukaisesti vain Sopimuksen tarkoittaman Osapuolten yhteistyötä varten ja sen edellyttämällä tavalla.

Kauppias on Tuotteiden myyjä, kuten Myyntiä koskevassa sopimuksessa on sovittu. Missään olosuhteissa SV ei ole vastuussa Asiakkaan velan maksamisesta Kauppiaalle eikä mistään muistakaan Asiakkaan velvollisuuksista Kauppiasta kohtaan. SV ei omista Tuotteita eikä ota niistä mitään vastuuta. SV antaa asiakaspalvelua Asiakkaille vain SV:n Kauppiaille tarjoamaan maksupalveluun liittyen. Mikäli palveluun liittyy palvelutasovaatimuksia, niistä tehdään erillinen liite sopimukseen.

SV ei anna takuuta Järjestelmään tai Palveluun liittyen eikä vakuuta mitään koskien Järjestelmää eikä Palvelua (koskien esimerkiksi niiden soveltuvuutta johonkin tiettyyn erityiseen käyttötarkoitukseen), jollei näissä Yleisissä Ehdossa ole toisin nimenomaisesti todettu.

SV voi antaa Kauppiaalle ja Kauppiaan on noudatettava ohjeita ja neuvoja Palvelujen ja Järjestelmän käytöstä sillä tavoin, kuin SV kulloinkin katsoo tarpeelliseksi.

Asiakkaiden toiminnasta Järjestelmässä tai Palvelussa syntyvät kaikki tiedot ovat SV:n omistuksessa ja SV voi käyttää tietoja maksupalvelujen tuottamiseksi kuitenkin Asiakkaan tai Kauppiaan salassa pidettävät tiedot huomioiden, joiden tietojen osalta noudatetaan näiden ehtojen kohtaa 7.

SV:lla on oikeus hyödyntää kauppiaalta vastaanottamiaan Asiakkaan tietoja maksupalvelun tuottamiseen ja Asiakkaan maksutapahtuman helpottamiseksi. SV:lla ei ole oikeutta luovuttaa Asiakkaan tietoja kolmannen osapuolen käyttöön ilman Asiakkaan nimenomaista suostumusta.

SV noudattaa voimassa olevaa oikeutta.

4. KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Kauppias sitoutuu antamaan SV:lle kaiken tarpeellisen tiedon, kaikki tarvittavat suostumukset ja sitoumukset sekä valtuutukset ja suorittamaan muut sellaiset toimet, jotka SV kulloinkin määrittelee, jotta SV voi antaa Palvelua ja antaa Järjestelmän Kauppiaan käyttöön. Kauppias ymmärtää ja hyväksyy, että jos Kauppias ei noudata tällaisia määräytyksiä, SV ei välttämättä kykene antamaan Palvelua tai kykenee antamaan Palvelua osittain tai viiveellä, jolloin Myyntejä koskevia tietoja ei voida käsitellä oikein tai ajoissa.

Kauppias veloitetaan päivittämään Palveluita käyttävä tietojärjestelmä yhdessä tietojärjestelmän toteuttajan kanssa käyttämään SV Järjestelmän kulloinkin suositeltua rajapintaa 6kk päästä siitä kun SV ilmoittaa rajapinnan päivityksestä ja kehottaa Kauppiasta ottamaan SV Järjestelmän päivitetyn rajapinnan käyttöön. Mikäli Kauppias ei ole ottanut SV:n kehotuksesta huolimatta päivitettyä rajapintaa käyttöönsä määräajassa, SV:lla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi 6 kk:n määräajan päätyttyä.

Kauppias vakuuttaa, että kaikki Myyntejä koskevat sopimukset on laitettu täytäntöön ja että ne ovat sitovia ja päteviä ja että Kauppias markkinoi ja myy Tuotteitaan Asiakkaille voimassa olevan oikeuden mukaan ja että Tuotteet ja niiden toimitus Asiakkaille ovat täysin Myyntejä koskevien sopimusten ja voimassa olevan oikeuden mukaisia.

Kauppias sitoutuu osallistumaan mahdollisten Myynnteihin liittyvien maksujen palauttamiseen tai sellaisiin liittyvien vaatimusten käsittelemiseen ja maksujen palauttamisen toimeenpanoon. Lisäksi Kauppias sitoutuu korvaamaan SV:lle aiheutuvat kaikki vahingot ja kulut sekä korkomenot, jotka tällaisissa tilanteissa aiheutuvat Myynneistä, Myynnteihin liittyvistä sopimuksista, minkä tahansa Myynnteihin liittyvien maksuvälineiden väärinkäytöstä tai Asiakasta koskevista vääristä tai päivittämättömistä tiedoista (esim. toistuvaismaksujen osalta tilitietojen muuttuminen).

Voimassa olevan oikeuden mukaisesti Kuluttajalla tai Asiakkaalla voi olla oikeus purkaa Myyntiä koskeva sopimus ilmoittamalla siitä Kauppiaalle. Jos Myyntiä koskeva sopimus puretaan tai se on mitätön taikka tulee pätemättömäksi ja SV olisi velvollinen palauttamaan Asiakkaan tekemiä suorituksia Asiakkaalle, Kauppias sitoutuu suorittamaan kaikki tällaiset suoritukset SV:lle lisätynä 13 %:n lisämaksulla. Tämä koskee esimerkiksi tilannetta, jossa Kauppias ei toimita tilattua tuotetta tai palvelua tai toimii muutoin kuluttajasuojalain tai hyvän kauppatavan vastaisesti.

SV on oikeutettu kuittaamaan mitä tahansa suorituksia, jotka Kauppias on velvollinen suorittamaan SV:lle niistä maksuista, jotka SV vastaanottaa Myyntien vuoksi ja jotka SV olisi velvollinen tilittämään edelleen Kauppiaalle.

Kauppias on velvollinen korvaamaan SV:lle kaikki kulut ja menetykset, joita mahdollisesti syntyy SV:lle, jos Asiakas riitauttaa Myynnin.

Kauppias sitoutuu toimimaan voimassa olevan oikeuden ja Sääntöjen mukaan.

Kauppias sitoutuu ottamaan kaiken riskin ja vahingon vastuun, joka aiheutuu siitä, että Asiakas ei ole maksukykyinen tai muutoin luottokelpoinen. Tätä vastuuta ei rajoita mikään Sopimuksessa tai näissä Yleisissä Ehdossa mainittu vastuunrajoitus ja tämä vastuu on voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Kauppias sitoutuu solmimaan kolmansien kanssa SV:n määrittelemät i) sopimukset ja antamaan sellaiset ii) sitoumukset, jotka mahdollistavat Palvelun antamisen ja Järjestelmän käytön Kauppiaalle. Kauppias sitoutuu suorittamaan kaikki kustannukset tällaisiin kolmansien sopimuksiin liittyen. Kauppias ymmärtää ja hyväksyy, että SV:llä ei ole mahdollisuutta neuvotella tällaisten kolmansien sopimusten ehdoista tai muutoksista niihin.

SV:llä on oikeus pidättää itsellään SV:n määrittelemän ajan kokonaisuudessaan tai osaksi Kauppiaan hyväksi Asiakkailta saadut Myynneistä johtuvat suoritukset, jos SV pitää sitä välttämättömänä johtuen maksupalautuksen riskistä, Sääntöjen tarkoittamien suoritusten vuoksi taikka Kauppiaan olemassa olevista tai tulevista Sopimuksen mukaisista velvollisuuksista sillä edellytyksellä, että sellainen olosuhde todennäköisesti tapahtuisi tai tapahtuu. Varojen pidättäminen voi jatkua sen aikaa, kuin Kauppias on vastuussa siitä, että Asiakas suorittaa SV:lle kaikki SV:n Sopimuksen perusteella saatavat suoritukset. Pidätetyille varoille SV ei maksa korkoa.

Kauppias hyväksyy nimenomaisesti kaikki maksupalautukset, sakkomaksut ja muut sellaiset maksut Myynneihin liittyen johtuen Sopimuksesta, Säännöistä tai voimassa olevasta oikeudesta sillä edellytyksellä, että SV ilmoittaa niistä Kauppiaalle, vaikka Kauppiaalla olisi oikeus reklamoida tällaisesta maksuvälineen liikkeellelaskijalle kuten esimerkiksi rahoitus-, tai luottolaitokselle.

5. YLLÄPITO, TUKI JA PALVELUN KÄYTTÖ

SV antaa ylläpitoa ja teknistä tukea Järjestelmään liittyen SV:n kulloinkin määrittelemällä tavalla.

SV:n päämääränä on, että Järjestelmä ja Palvelut ovat Kauppiaan ja Asiakkaan saatavissa SV:n tietojärjestelmässä jatkuvasti. Kuitenkaan SV ei ole vastuussa Kauppiaalle tai Asiakkaalle mistään vahingosta, joka johtuu:

- i) ylivoimaisesta esteestä (kuten määritely kohdassa 14) tai;
- ii) häiriöistä SV:n alihankkijoiden tai muiden sopimusosapuolien palveluissa tai tuotteissa (mukaan lukien esimerkiksi pankkien tietoliikenteen häiriöt).

Lisäksi SV ei ole vastuussa mistään vahingosta Kauppiaalle tai Asiakkaalle johtuen siitä, että Järjestelmä ei ole saatavilla ylläpidon, laitteiden huollon, tukitoimenpiteiden tai teknisen tuen toimenpiteiden vuoksi tai jos SV epäilee laittomia toimenpiteitä tai selvittää niitä tai reagoi niihin.

6. MAKSUT JA MAKSUEHDOT

Kauppias sitoutuu maksamaan SV:lle maksut i) suorituksista, jotka Asiakas tekee Kauppiaalle Myynneihin liittyen; ii) oikeudesta käyttää Järjestelmää ja Palveluja, sekä iii) muut suoritukset SV:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnasto on saatavilla SV:n www-sivuilta.

Jos Kauppias ei ole suorittanut jotakin maksua tai suoritus on viivästynyt, SV:lla on oikeus vähentää tällaiset määrät lisätynä viivästyskorolla ja perintäkustannuksilla niistä määristä, joita SV:n olisi muutoin suoritettava Kauppiaalle Myyntien johdosta ja jotka SV on saanut Asiakkailta.

Jos SV:n näkemyksen mukaan Sopimus asettaa SV:n tilanteeseen, jossa SV ottaa sellaisen taloudellisen riskin, että SV tarvitsee vakuuden riskin kontrolloimiseksi, SV:n kirjallisesta ilmoituksesta Kauppias sitoutuu viipymättä antamaan SV:n hyväksi helposti realisoitavan ja turvaavan vakuuden minkä tahansa Sopimuksen tarkoittaman Kauppiaan veloitteen täyttämisen vakuudeksi.

SV voi muuttaa hinnastoaan ja muita hintojaan ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa sähköpostilla, kirjallisesti tai ilmoittamalla siitä SV:n extranet-sivuilla.

7. LUOTTAMUKSELLISUUS JA TIETOTURVA

“Luottamuksellisella Tiedolla” tarkoitetaan Osapuolen liikesalaisuuksia, tietotaitoa ja kaikkea materiaalia, tietoa ja tiedostoja liittyen kaupallisiin, teknisiin tai muihin Osapuolen asioihin ilmaistuna suullisesti, kirjallisesti, sähköisesti tai vain koneellisesti luettavissa olevassa muodossa mukaan lukien muun muassa dokumentit, datan, materiaalit, prosessikuvaukset, teknikat, suunnitelmat, tuotteet, prototyypit, piirustukset, kaaviot, tietokoneohjelmat mukaan lukien niiden lähdekoodit, taloudellinen tieto, tiedot alihankkijoista, keksinnöt (olivatpa ne patentoitavissa tai eivät), hallinnollinen tieto, asiakkaita koskevat tiedot sekä henkilökuntaa koskevat tiedot.

Kumpikaan Osapuoli ei saa paljastaa, hyödyntää, kopioida, muokata tai jakaa toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa, jollei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

Kuitenkaan Osapuolella ei ole velvollisuutta pitää Luottamuksellisena Tietona tietoa:

- (i) joka silloin, kun Osapuoli sai tiedon, oli julkista tai muuten yleisesti saatavilla tai myöhemmin tulee julkiseksi tai yleisesti saataville muusta kuin Tiedon vastaanottavasta Osapuolesta johtuvasta syystä;
- (ii) joka oli Luottamuksellisen Tiedon vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen tiedon saamista luovuttavalta Osapuolelta;
- (iii) jonka Osapuoli vastaanottaa ilman luovuttamiseen tai käyttöön liittyviä rajoituksia kolmannelta osapuolelta, joka luovuttaessaan tietoa ei rikkonut mitään salassapitovelvollisuutta;
- (iv) jonka Osapuoli voi osoittaa luoneensa itsenäisesti käyttämättä suoraan tai epäsuorasti toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa; tai
- (v) jonka Osapuoli on lainsäädännön tai hallinnollisen tai tuomioistuimen päätöksen nojalla velvollinen ilmaisemaan edellyttäen, että Osapuoli, mikäli se on lain mukaan sallittua, ilmoittaa kirjallisesti

Luottamuksellista Tietoaan luovuttavalle Osapuolelle tällaisesta pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ennen luovutusta ja rajoittaa Luottamuksellisen Tiedon luovutuksen enintään siihen laajuuteen, kuin se määräyksen mukaan on pakollista.

SV on oikeutettu julkaisemaan asiakkaan nimen sen jälkeen, kun asiakas on ottanut Palvelun käyttöön ja/tai kertonut verkko-palvelussaan SV:n Palvelun käyttötodosta esim. julkaisemalla SV:n nimen toimitusehdoissaan tai ottamalla käyttöön SV:n maksutapakuvakkeen.

SV on oikeutettu aktivoimaan Järjestelmässään uusia maksutapoja Kauppiaan käyttöön ilmoitettuaan siitä 30 päivää ennen aktivointia. Kauppiaalla on velvollisuus ilmoittaa SV:lle, mikäli ei halua uusia maksutapoja käyttöönsä.

Lisäksi SV:llä on oikeus käyttää ja ilmaista Kauppiaan Luottamuksellista Tietoa ja Asiakkaiden Luottamuksellista Tietoa rahoituslaitoksille, luottolaitoksille, maksulaitoksille ja muille vastaaville tahoille, joiden kanssa kommunikointi on välttämätöntä Palvelun antamiseksi ja Järjestelmän käytön mahdollistamiseksi.

Kauppias sitoutuu avustamaan SV:a, jotta Korttimaksuvälineitä tarjoavien tahojen asettamien ehtojen SV:lle asettamat velvoitteet voidaan täyttää.

SV on vastuussa Järjestelmän ja Palvelujen tietoturvasta ja siitä, että ne täyttävät kaikki ne standardit, jotka viranomaiset SV:lle asettavat.

Kauppias on yksin vastuussa Asiakkaiden tietojen muodostamista henkilörekistereistä rekisterinpitäjänä.

8. VASTUUNRAJOITUS

Kumpikin Osapuoli on vastuussa toiselle Osapuolelle aiheuttamastaan vahingosta. Kuitenkaan SV ei ole vastuussa mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta kuten esimerkiksi menetetyistä voitosta, tulosta, tiedoista, good will –arvosta tai aiheutuneista kateostoista. Lisäksi SV ei ole vastuussa mistään vahingosta, joka aiheutuu siitä, että jotakin maksuvälinettä tai maksutapaa on käytetty väärin kuten esimerkiksi vaatimalla perusteetonta maksun palautusta.

Osapuolen vastuu on aina ja joka tapauksessa rajoitettu alempaan summaan seuraavista: vahinkotapahtumaan liittyvän Myynnin tarkoittamaan euromäärään tai tuhanteen euroon. Yhteenlaskettu Osapuolen vastuu on kuitenkin aina ja joka tapauksessa rajoitettu viiteen tuhanteen euroon.

Tämän kohdan 8 vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske tilannetta, jossa vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella, tahallisella teolla tai tilannetta, jossa rikotaan kohdan 7 tai kohdan 4 velvollisuutta.

Kauppias ymmärtää ja hyväksyy, että tämän Sopimuksen voimassa ollessa ja sen minkä tahansa päättymisen jälkeen Kauppias on edelleen täydessä vastuussa kaikista Myynteihin liittyvistä maksuista ja maksujen palautuksista, Sääntöjen tarkoittamista maksuista (kuten sakkomaksut), Myyntien SV:lle aiheuttamista luottotappioista ja muista maksuista ja muista Sopimuksen ja Myyntien vuoksi mahdollisesti SV:lle tulevista maksuvelvollisuuksista. Tätä vastuuta eivät koske mitkään vastuunrajoitukset.

9. VAKUUTUKSET

Kauppias vakuuttaa, että i) Kauppiaan liiketoiminta on voimassa olevan oikeuden mukaista ja että Kauppias ei ole mukana voimassa olevan oikeuden vastaisissa liiketoimissa tai toiminnassa missään alueella, jossa Kauppias harjoittaa liiketoimintaansa ja että Kauppias on liiketoiminnassaan toiminut voimassa olevan oikeuden mukaisesti; ja ii) Kauppias ei ole parhaan kykynsä mukaan tietoinen mistään seikasta, jota se ei olisi jo SV:lle ilmoittanut ja josta SV:n pitäisi olla tietoinen, jotta SV voi tehdä perustellun arvion Sopimuksen merkityksestä SV:lle ja Kauppiaan suoriutumisen Sopimuksen velvoitteista; ja iii) ei ole olemassa mitään vaatimuksia, haastetta, kannetta, oikeudenkäyntiä, välimiesmenettelyä, rikosprosessia, hallintoprosessia, muuta viranomaismenettelyä, vapaaehtoisia riidanratkaisumenettelyä tai muuta sellaista tilaa tai menettelyä taikka tällaisen uhkaa Kauppiaseen tai Kauppiaan liiketoimintaan kohdistuen.

10. VASTUUVAPAUTUS

Kauppias sitoutuu puolustamaan SV:tä ja vapauttamaan SV:n kaikesta vastuusta, vaatimuksista, kanteista, vahingoista, kuluista (mukaan lukien oikeudellisten asiantuntijoiden palkkiot), jotka on esitetty tai jotka uhkaavat tai jotka prosessit ovat jo käynnissä SV:tä kohtaan ja jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Myynneistä tai Sääntöjen taikka Sopimuksen rikkomisesta. Mitkään vastuunrajoitukset eivät koske tätä vastuuta.

Jos mikä tahansa yllä kuvattu toimenpide kohdistetaan SV:tä kohtaan, SV:

- 1) antaa Kauppiaalle viipymättä kirjallisesti tiedon toimenpiteestä;
- 2) sallii Kauppiaan SV:n valitseman asianajajan avulla puolustautua SV:n hyväksymällä tavalla toimenpidettä vastaan; ja
- 3) antaa Kauppiaalle tarpeellista tietoa Kauppiaan kustannuksella puolustautumista varten.

Kauppias sitoutuu korvaamaan SV:lle kaikki vahingot, kustannukset ja kulut, jotka johtuvat siitä, että tässä kohdassa 10 kuvatussa prosessissa SV joutuu suorittamaan jotakin tai SV määrätään menettämään jotakin. Kauppias ei saa kuitenkaan solmia sovintoa tai tehdä muuta sellaista toimenpidettä ilman SV:n etukäteistä kirjallista suostumusta.

11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kauppiaalla on oikeus irtisanoa Sopimus toimittamalla ilmoituksen SV:lle jolloin sopimus päättyy ilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. SV:lla on oikeus irtisanoa Sopimus kuukauden irtisanomisajalla toimittamalla kirjallisen ilmoituksen Kauppiaalle.

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos toinen Osapuoli olennaisella tavalla rikkoo Sopimuksen keskeistä ehtoa.

Lisäksi SV:lla on oikeus harkintansa mukaan ja rajoittamatta muita oikeuksiaan purkaa Sopimus tai pidättäytyä Palvelun antamisesta tai Järjestelmän saatavilla olosta osin tai kokonaan, jos:

1. SV epäilee, että voimassa olevan oikeuden vastaisia toimia tapahtuu Palvelussa tai Järjestelmässä (esimerkiksi rahanpesu);
2. SV:n perustellun näkemyksen mukaan sopimussuhde Kauppiaan kanssa vahingoittaisi SV:a tai sen mainetta taikka SV:n sopimuskumppaneita;
3. Korttimaksuvälineiden tai muiden maksuvälineiden tarjoajat kieltäytyvät hyväksymästä maksua tietynlaisten väärinkäytöksille alttiiden etämyyntien (esim. aikuisviihde) kohdalla tai muutoin;
4. maksunpalautusten tai muiden tällaisten tapahtumien lukumäärä ylittää Säännöissä määrätyn lukumäärän;
5. Kauppias haetaan konkurssiin tai Kauppias hakeutuu konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai Kauppias tulee muun tällaisen prosessin kohteeksi taikka Kauppias on maksukyvytön tai uhkaa tulla maksukyvyttömäksi;
6. Kauppias myy liiketoimintansa ilman, että SV saa siitä etukäteistä ilmoitusta;
7. Kauppias muuttaa toiminimensä tai liiketoimintaansa ilman, että SV saa siitä etukäteistä ilmoitusta;
8. rahoituslaitos, luottolaitos, maksulaitos tai muu Korttimaksuvälineitä tarjoava taho taikka viranomainen niin SV:lta edellyttää tai sitä SV:lle suosittelee; tai
9. Sääntöjen tai voimassa olevan oikeuden mukaan näin on toimittava.

SV sitoutuu viipymättä ilmoittamaan tällaisesta purkamisesta tai pidättäytymisestä Kauppiaalle.

Sopimuksen päättyessä millä perusteella tahansa:

- (a) kaikki Kauppiaalle annetut oikeudet lakkaavat välittömästi ja Kauppiaan on välittömästi lopetettava Palvelujen ja Järjestelmän käyttö ja markkinointi ja palautettava kaikki SV:n materiaali ja muu omaisuus Kauppiaan kustannuksella SV:lle ja luotettavalla tavalla peruuttamattomasti tuhottava kaikki palautuskelvoton materiaali; ja
- (b) SV lopettaa kaikkien Palveluiden toimittamisen ja Järjestelmän tarjoamisen Kauppiaalle; ja
- (c) Kauppias ilmoittaa välittömästi Asiakkailleen Palvelun toimittamisen päättymisestä; ja
- (d) Kauppiaan kaikki maksuvelvollisuudet eräänntyvät välittömästi maksuun SV:lle.

12. AINEETTOMAT OIKEUDET

Palveluihin ja Järjestelmään liittyvät kaikki aineettomat oikeudet mukaan lukien oikeus muokata ja luovuttaa näitä oikeuksia kuuluvat yksinomaan SV:lle.

Kauppiaalle ei anneta mitään Palveluihin tai Järjestelmään tai niihin liittyviin materiaaleihin kohdistuvia oikeuksia, jollei näissä Yleisissä Ehdossa ole toisin määrätty.

13. ERITYISET EHDOT KOSKIEN VAIN PALVELUA: TOISTUVA LASKUTUS

Toistuva laskutus on maksupalvelu, jolla Asiakas voi hallinnoida ja maksaa verkkopalveluihin ja muihin sopimuksiinsa liittyviä laskujaan, jotka SV suorittaa Asiakkaan maksutoimeksiannon mukaisesti Kauppiaalle. Kauppiaan on sovittava palvelun käytöstä SV:n kanssa erikseen.

Kauppias ei saa sallia toistuva laskutus –palvelun käyttöä siten, että Asiakas maksaisi Tuotteen osamaksulla.

14. MUUT EHDOT

Osapuolten välinen suhde on itsenäisten toimijoiden välinen suhde, eikä Sopimus muodosta työsuhdetta, agentuuria, yhteisyritystä, edustussuhdetta tai muuta tällaista suhdetta Osapuolten välille, jollei Sopimuksessa nimenomaisesti ole toisin sovittu.

Sopimus muodostaa koko sopimuksen Osapuolten välillä maksupalveluasioissa. Sopimus kumoaa kaikki mahdolliset aiemmat sopimusneuvottelut, suulliset tai kirjalliset taikka muut sopimukset, sitoumukset ja välipuheet.

Jos pätevä tuomioistuin pitäisi jotakin Sopimuksen ehtoa pätemättömänä tai mitättömänä, vain sellaista ehtoa on muutettava siten, että se parhaalla mahdollisella tavalla toteuttaa Sopimuksen tarkoittamaa tahtoa. Muihin ehtoihin ei asiassa ole vaikutusta.

Jos Osapuoli ei käytä Sopimuksen suomaa oikeuttaan, se ei tarkoita sitä, että Osapuoli luopuisi vastaisuudessa käyttämästä tätä oikeuttaan. Näissä Yleisissä Ehdossa olevat Osapuolten oikeudet ovat kumulatiivisia, ellei nimenomaisesti ole määrätty muutoin.

Kauppias ei saa siirtää Sopimusta osaksikaan millekään kolmannelle taholle ilman SV:n etukäteistä kirjallista suostumusta. SV:llä on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle, joka harjoittaa samankaltaista liiketoimintaa kuin SV.

SV saa käyttää alihankkijoita ja muita sopimuskumppaneita Sopimuksen velvollisuuksien täyttämässä.

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa sellaisesta viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sellaisesta Sopimuksen täyttämisen estävästä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattuneesta epätavallisesta ja asiaan vaikuttavasta poikkeuksellisesta tapahtumasta, jota Osapuolen ei ole ollut syytä ottaa huomioon tätä Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumaton ja jonka estävää vaikutusta voidaan poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällaisena tapahtumana pidetään muun muassa sotaa, kapinaa, maan sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, dataliikenteen tai energiajakelun keskeytystä tai häiriötä, työselkkausta tai tulipaloo tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumatonta syytä tai muuta Osapuolen tai sen alihankkijan vaikutusvallan ulkopuolella olevaa estettä. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä samoin kuin sen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.

Mikä tahansa Sopimuksen ehto, jonka, ollakseen pätevä, tulee säilyä voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, säilyy voimassa Sopimuksen päättämisen jälkeenkin.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien lain valintaa koskevat normit. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan Keski-Suomen kärjäoikeudessa ensimmäisessä asteessa.